



LAPORAN

PENGADUAN MASYARAKAT DIBIDANG PERIZINAN SEMESTER I TAHUN 2023

DISUSUN OLEH

TIM PELAYANAN PENGADUAN DPM-PTSP

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PRABUMULIH**

Jalan Jendral Sudirman No. 29 Rt. 004 Rw. 002 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur
Kota Prabumulih Provinsi Sumatera Selatan
Website : <http://dpmpstsp.kotaprabumulih.go.id>
Email : dpmpstsp@kotaprabumulih.go.id
Telpon/Fax : (0713) 3310678 SMS Center : 0853 7728 6479 Kode Pos 31111

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	
BAB I. PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang	4
B. Maksud dan Tujuan	4
C. Ruang Lingkup	5
BAB II. GAMBARAN UMUM	6
A. Profil Umum	6
B. Susunan Organisasi DPMPTSP	7
C. Kewenangan	7
D. Visi dan Misi	8
1. Visi	8
2. Misi	8
3. Motto	8
4. Janji Layanan	8
5. Maklumat Layanan	9
BAB III. PEMBAHASAN	10
A. Jenis Pengaduan	10
B. Waktu Penanganan Pengaduan	11
C. Tindak Lanjut Pengaduan	11
BAB IV. KESIMPULAN DAN PENUTUP	12
LAMPIRAN	

Kata Pengantar

Assalamualaikum warohmatullahiwarokatuh,

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat-Nya penyusunan Laporan Pengaduan Masyarakat dibidang Perizinan Tahun 2023 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih dapat dilaksanakan dan diwujudkan.

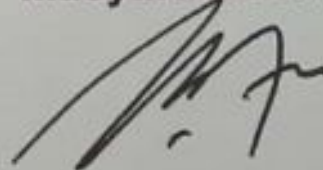
Tujuan penyusunan Laporan Fasilitasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat ini dimaksudkan untuk memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk memberitahukan atau melaporkan hal yang kurang berkenan tentang perizinan yang berada dilingkungan masyarakat kepada Instansi Pemerintah/Pelayanan Publik (*Public service*) yang berhubungan langsung dengan masyarakat yakni Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih.

Semoga Laporan Fasilitasi Pengaduan Masyarakat ini bermanfaat dan dapat menjadi rujukan untuk meningkatkan kualitas layanan publik yang diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kepada masyarakat pada umumnya dan masyarakat Kota Prabumulih pada khususnya.

Demikian laporan ini disusun, atas atensi semua pihak dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Prabumulih, 26 Juni 2023

**Tim Penyusun Laporan Pengaduan
Masyarakat di Bidang Perizinan,**



YULI YURITA, SE
PEMBINA, IV/a
NIP. 19740714 200501 2 005

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah Kota Prabumulih berpekerjaan aktif dalam rangka untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap masyarakat demi mewujudkan pemerintahan yang baik (*Good Governance*), pelayanan prima kepada masyarakat merupakan keharusan dan tidak dapat diabaikan lagi, ini merupakan bagian tugas dan fungsi pemerintah dalam menjalankan tugas-tugas pemerintahan.

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Pemerintah Kota Prabumulih telah menindaklanjuti Undang-Undang tersebut dengan membentuk lembaga atau instansi yang mengakomodir pelayanan perizinan terutama di bidang perizinan yakni dari Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) sampai dengan Pembentukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Prabumulih.

Pemerintah Kota Prabumulih mendelegasikan kewenangan perizinan yang ada di instansi lain ke DPMPTSP guna meningkatkan kualitas pelayanan dan memudahkan koordinasi dengan *stake holder*, dan untuk menjawab berbagai tantangan khususnya pada tataran implementasi pelayanan terhadap masyarakat yang berdaya guna dan berhasil guna dimana dengan upaya Pelayanan Pengaduan Masyarakat ini diharapkan optimalisasi aktivitas pelayanan kepada masyarakat di Bidang Perizinan dan dalam rangka mewujudkan *good governance*.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Peningkatan kualitas pelayanan terhadap masyarakat disegala bidang baik dari administrasi pelayanan maupun peningkatan kualitas pelayanan langsung terhadap masyarakat, sebagai upaya untuk menjaring aspirasi dari masyarakat khususnya di bidang pelayanan perizinan di Kota Prabumulih.

2. Tujuan

- a. Mewujudkan *good governance*;
- b. Meningkatkan citra aparatur Pemerintah Kota Prabumulih dengan memberikan pelayanan yang mudah, cepat, aman, transparan, dan akuntabel;
- c. Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembangunan dengan menjaring aspirasi masyarakat;
- d. Meningkatkan kompetensi dan profesionalitas sumber daya manusia (SDM) di bidang penanaman modal dan pelayanan perizinan.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Laporan Pengaduan Masyarakat di Bidang Perizinan adalah seluruh lapisan masyarakat.

BAB II

GAMBARAN UMUM

A. Profil Umum

Kota Prabumulih sebagai Kota Lintas Tengah Sumatera merupakan salah satu pusat perkembangan Perekonomian daerah yang strategis. Kota yang berdiri pada tahun 2001 ini telah menjelma menjadi Kota yang maju. Sesuai dengan Visi Kota Prabumulih "**Terwujudnya Kota Prabumulih Menjadi Kota PRIMA dan Berkualitas Tahun 2023**". Untuk mewujudkan hal tersebut, salah satu upaya Pemerintah Kota Prabumulih adalah dengan membentuk **Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA)** yang selanjutnya menjadi **Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KPPT)** kemudian status kantor ditingkatkan lagi menjadi **Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu** berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 12 tahun 2014 dan terakhir berdasarkan Peraturan Daerah Kota Prabumulih Nomor 8 tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah Kota Prabumulih berganti nomenklatur menjadi **Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih**.

Salah satu tujuan pembentukan instansi yang mengkhususkan memberikan pelayanan pembuatan perizinan tersebut adalah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi melalui peningkatan investasi, dengan memberikan perhatian lebih besar pada peran usaha mikro, kecil dan menengah.

Kemudian tujuan selanjutnya untuk mengurangi jumlah "perantara atau Makelar" dalam pengurusan perizinan sehingga tidak ada *negative transaction* dan dapat memberikan akses yang lebih luas kepada masyarakat untuk memperoleh pelayanan publik yang lebih baik dengan prosedur yang mudah, waktu penyelesaian yang cepat dan biaya yang transparan.

B. Susunan Organisasi

Susunan Organisasi DPMPTSP terdiri atas :

- a. Kepala Dinas;
- b. Sekretariat, terdiri dari :
 1. Sekretaris Dinas;
 2. Subbagian Keuangan;
 3. Subbagian Program dan Pelaporan;
 4. Subbagian Umum dan Kepegawaian.
- c. Bidang **Perencanaan dan Pengembangan Iklim PM**, terdiri dari :
 1. Kepala Bidang Perencanaan dan Pengembangan Iklim PM;
 2. Kasi Perencanaan PM;
 3. Kasi Deregulasi PM, dan
 4. Kasi Pemberdayaan Usaha PM
- d. Bidang **Pengendalian dan Pelaksanaan PM**, terdiri dari :
 1. Kepala Bidang Pengendalian dan Pelaksanaan PM;
 2. Kasi Pemantauan dan Pengawasan PM;
 3. Kasi Pembinaan dan Pelaksanaan PM; dan
 4. Pengeloaan Data dan Informasi PM
- e. Bidang **Promosi Penanaman Modal**, terdiri dari :
 1. Kepala Bidang Promosi Penanaman Modal;
 2. Kasi Pengembangan Promosi;
 3. Kasi Sarana dan Prasarana Promosi; dan
 4. Kasi Pelaksanaan Promosi PM
- f. Bidang **Pelayanan Perizinan dan non Perizinan**, terdiri dari :
 1. Kepala Bidang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan;
 2. Kasi Pelayanan Perizinan dan non Perizinan Perdagangan;
 3. Kasi Pelayanan Perizinan dan non Perizinan Pembangunan; dan
 4. Kasi Pelayanan Perizinan dan non Perizinan Profesi Kesehatan.
- g. Bidang **Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan**, terdiri dari :
 1. Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan;
 2. Kasi Pengaduan dan Informasi Layanan;
 3. Kasi Kebijakan dan Advokasi Layanan; dan
 4. Kasi Pelaporan dan Peningkatan Layanan.
- h. Kelompok Jabatan Fungsional.

C. Kewenangan

Kewenangan DPMPTSP adalah

1. Melaksanakan koordinasi dengan SKPD terkait dalam penyelenggaraan perizinan dan non perizinan ditingkat Pemerintah Kota;
2. Pemrosesan dan penandatanganan dokumen perizinan;
3. Penyerahan dokumen perizinan kepada pemohon;
4. Penyederhanaan prosedur perizinan;

5. Penyederhanaan persyaratan, jumlah dan jenis perizinan bersama-sama unsur lain di lingkungan Pemerintah Kota;
6. Penyampaian laporan perkembangan pelaksanaan kegiatan kepada Walikota secara berkala/periodik (perbulan) dan atau sewaktu-waktu jika diperlukan.

D. Visi dan Misi

1. Visi

Visi DPMPTSP adalah *"Terwujudnya Kota Prabumulih Sebagai Kota PRIMA dan Berkualitas Tahun 2023"*

2. Misi

Adapun Misi DPMPTSP Kota Prabumulih dirumuskan sebagai berikut :

1. **Peningkatan Tata Kelola Pemerintah yang baik, Berkualitas, dan Berprestasi;**
2. Peningkatan Sumber Daya Masyarakat yang Berkualitas, Berprestasi dan Religius pada setiap Lini Kehidupan;
3. Peningkatan Sarana dan Prasarana Lingkungan dan Pemukiman yang Ramah Lingkungan serta Peningkatan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah yang Berkualitas;
4. **Pemberdayaan Masyarakat dengan Menciptakan Seluas-luasnya kesempatan kerja/Berusaha serta dengan Mementapkan Daya Saing Usaha-usaha Ekonomi Lokal Inovasi Produk dan Jasa serta Pengembangan Industri Kreatif.**

3. Motto DPMPTSP

Motto DPMPTSP adalah *' Prabu Gesit, Investasi Meningkat '*

4. Janji Layanan

Janji Layanan DMPTSP adalah

1. Memberikan pelayanan dengan berpedoman pada Standar Operasional Prosedur;

2. Melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab dan memiliki integritas yang tinggi;
3. Menyelenggarakan proses perizinan dengan mudah, cepat, dan transparan;
4. Melayani dengan ramah, sopan dan professional; dan
5. Menciptakan suasana ruangan pelayanan yang bersih, sejuk dan nyaman.

5. Maklumat Layanan

Maklumat Layanan DPMPTSP adalah

1. Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku;
2. Memberikan layanan dengan mudah, cepat dan transparan;
3. Menyiapkan petugas yang berpenampilan rapi, berdedikasi dan siap melayani;
4. Menyiapkan ruang dan fasilitas pelayanan yang bersih, sejuk, nyaman dan tertata dengan baik;
5. Memberikan layanan dengan penuh tanggung jawab dan integritas yang tinggi;
6. Merespon dengan cepat terhadap keluhan yang disampaikan;
7. Menyiapkan sarana dan prasarana informasi yang diperlukan.

BAB III PEMBAHASAN

A. Jenis Pengaduan

1. Penanganan Pengaduan di DPMPTSP Kota Prabumulih pada Semester I Tahun 2023 menerima pengaduan Masyarakat dari Warga RT 05 RW 01 Jalan Padat Karya Kelurahan Gunung Ibul Kecamatan Prabumulih Timur Kota Prabumulih mengenai Permasalahan Tuntutan Warga dengan PT. Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO) terkait dampak Keberadaan Tower BTS. Dimana Warga Lokasi sekitar berdirinya tower merasa dirugikan atas keberadaan tower dan selalu kena imbas dari tower yang terkena sambaran petir dan berakibat warga mengalami kerugian antara lain:

- Moril, yaitu Ketakutan, Keresahan, Keamanan dan Ketidaknyaman Warga
- Materil, yaitu banyak alat elektronik dan instalasi warga sekitar mengalami kerusakan.

Warga juga mengharapkan kontribusi keberadaan Tower BTS terhadap warga sekitar lokasi serta menuntut untuk pengecekan kembali masalah Perizinan (PBG): Berikut Tabel Jenis Pengaduan.

Tabel I
Laporan Pengaduan Semester I Tahun 2023

No	Jenis Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Periode	Jumlah Pengaduan yang ditindaklanjuti	Jumlah Pengaduan yang belum ditindaklanjuti
1	PBG (Persetujuan Bangunan Gedung)	1	Januari - Juni	1	0

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih Tahun 2023

Berdasarkan Tabel I, dapat diketahui bahwa terdapat 1 laporan pengaduan masyarakat yang diterima oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih selama bulan Januari-Juni Tahun 2023 yaitu Pengaduan PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) Pada tanggal 09 Juni 2023 " Penuntutan Warga RT 05 RW 01 Jalan Padat karya Kelurahan Gunung Ibul Kecamatan Prabumulih Timur terhadap PT. Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO)". (Surat Pengaduan Terlampir)

B. Waktu Penanganan Pengaduan

Merujuk dari tabel I tersebut, dapat diketahui bahwa jumlah penanganan pengaduan selama Bulan Januari-Juni 2023 yaitu sebanyak 1 Pengaduan dan Penanganan Pengaduan telah dilaksanakan pada tanggal 09-21 Juni 2023. (Berkas Terlampir)

C. Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan yang disampaikan masyarakat telah ditindaklanjuti dalam Tim Pengaduan DPMPTSP mulai dari berkoordinasi dengan Kedua Belah Pihak dan Instansi Pemerintahan setempat (Lurah). DPMPTSP menginisiasi untuk mediasi antara kedua belah pihak yang difasilitasi oleh Kelurahan karena dalam hal Perizinan tidak ada masalah dan dari hasil mediasi diambil kesepakatan " Bahwa Pihak PT. Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO) bersedia untuk memenuhi semua tuntutan Warga dengan kesepakatan kedua belah pihak".

Jumlah pengaduan yang ditindaklanjuti oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih yaitu sebanyak 1 Pengaduan atau 100%.

BAB IV KESIMPULAN DAN PENUTUP

1. KESIMPULAN

Pada Semester I Tahun 2023 di Bidang Pelayanan dan Perizinan ada pengaduan dari masyarakat sebanyak 1 Pengaduan. Maka dapat disimpulkan bahwa Pelayanan Perizinan yang dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Prabumulih memiliki Mutu Pelayanan dan Kinerja yang Baik, serta pengguna izin yang berada di sekitar masyarakat telah melaksanakan prosedur perizinan dengan baik.

2. PENUTUP

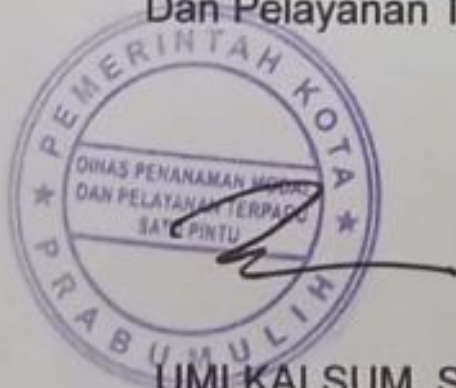
Laporan Pengaduan Masyarakat di Bidang Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di susun berdasarkan hasil Pengaduan dari Masyarakat yang telah dilaksanakan selama bulan Januari-Juni Tahun 2023 pada bagian pelayanan perizinan di DPMPTSP.

Demikian laporan ini di buat semoga ada manfaat khususnya untuk meningkatkan kualitas pelayanan perizinan di Instansi Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih.

Wassalamualaikum warohmatullahibarohkatuh.

Prabumulih, 26 Juni 2023

Mengetahui,
Plt.Kepala Dinas Penanaman Modal
Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



UMI KALSUM, SH., M.Si
PEMBINA, IV/a
NIP. 19690904 199003 2 004

Tim Penyusun Laporan Pengaduan
Masyarakat di Bidang Perizinan
Ketua,

YULI YURITA, SE
PEMBINA, IV/a
NIP. 19740714 200501 2 005

LAMPIRAN

FORMULIR PENGADUAN

Nama : EFRIL YANSA
- NIK : 1674022609770007
Alamat : JL. PADAT KARUA RT.05 RW.01
 KEL. SUNING IBUL
Nomor Telepon : 0812 - 73525270
Pekerjaan : WIRASWASTA
Hal yang diadukan/Saran : TUNTUTAN GANTI RELIGI DARI INBES
 TOWER YANG TERKENA POTAK .
.....
.....
.....

Prabumulih, 9 JUNI 2023

Pengadu,



(EFRIL YANSA)

Prabumulih, 29 Mei 2023

Lamp : 6 (Enam) Lembar

Perihal : Tuntutan Warga RT 05 RW 01 Jl. Padat Karya Gn Ibul
Terhadap **Tower PT. Protelindo**

Kepada Yth,

Lurah Gn Ibul Kota Prabumulih

Di Tempat

Dengan Hormat,

Kami warga RT. 05 RW. 01 Kelurahan Gunung Ibul Kota Prabumulih dimana adanya sebuah bangunan Base Transceiver Station (BTS) / Tower yang beroperasi di pemukiman warga sejak tahun 2010 hingga sampai dengan saat ini dan sejak beberapa tahun ini warga yang ada di sekitar berdirinya tower selalu terkena imbas dari tower yang terkena sambaran petir dan berakibat warga mengalami kerugian antara lain :

- *. Moril, yaitu ketakutan, keresahan, keamanan dan ketidaknyamanan warga.
- *. Materil, yaitu banyak elektronik & instalasi warga sekitar mengalami kerusakan.

Adapun surat (*terlampir*) untuk ke pihak tower sudah disampaikan ke **Humas dari PT. Protelindo (Rido Tobing Siapudan, HP. 0811-1918-2978)**, mohon agar dapat menyampaikan dari aspirasi warga agar dapat ditindaklanjuti sehingga ada solusi terbaik.

Demikian disampaikan perihal diatas dan terimakasih atas perhatian, bantuan dan kerjasamanya dari pihak Kelurahan Gn Ibul Kota Prabumulih.

Hormat Kami,

Perwakilan Warga :

- **EPRIL YANSA**
HP. 0812-73525270

- **Elton...**
HP. 0812-7351999

- **Nesru**
HP. 081307697158

Ketua RT 05



Perwakilan

Prabumulih, 29 Mei 2023

Lamp : 4 (Empat) Lembar

Perihal : Tuntutan Warga RT 05 RW 01 Jl. Padat Karya
Kel. Gn Ibul Kec. Prabumulih Timur, Kota Prabumulih

Kepada Yth,
Pimpinan Provider BTS PT. Protelindo
Di Tempat

Dengan Hormat

Kami yang bertanda tangan dibawah ini warga RT. 05 RW. 01 Kelurahan Gunung Ibul Kota Prabumulih Sumatera Selatan dimana adanya sebuah bangunan Base Transceiver Station (BTS) / Tower yang beroperasi di pemukiman warga RT 05 RW 01 sejak tahun 2010 hingga sampai dengan saat ini dan sejak beberapa tahun ini warga yang ada di sekitar berdirinya tower selalu terkena imbas dari tower yang terkena sambaran petir sehingga membuat elektronik & instalasi warga sekitar mengalami kerusakan bahkan membuat keresahan atas ketidaknyamanan dan keamanan warga.

Adapun point-point yang disampaikan sebagai berikut :

- A. Review & History Menara BTS (terlampir)
- B. Kerugian Warga (terlampir)
- C. Tuntutan Aspirasi Warga (terlampir)
- D. Tanda Tangan Warga (terlampir)
- E. Foto Jarak BTS dengan Rumah Warga

Demikian disampaikan mengenai perihal diatas agar dapat menjadi perhatian dan segera ditindaklanjuti, terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Hormat Kami,
Warga RT.05 RW 01 Kel. Gn Ibul Prabumulih



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
KECAMATAN PRABUMULIH TIMUR
KELURAHAN GUNUNG IBUL

Jalan Sumatera No. 01 RT.01 RW.01 Kode Pos 31113

Prabumulih, 30 Mei 2023

Nomor : 300/021 / LVIX/2023
Sifat : -
Lampiran : 1 (satu berkas)
Perihal : Tuntutan warga RT. 05 RW. 01
Jl. Padat Karya Gunung Ibul
Terhadap Tower PT. PROTELINDO

Kepada
Yth. Bapak Walikota Prabumulih
CQ. Asisten I

di-
Prabumulih

Bersama ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Surat dari PROTELINDO (Subsidiare PT. Sarana Menara Nusantara) Nomor : 105/LTR/ SITAC/FG/05/2023) tanggal 29 Mei 2023 tentang permohonan diadakan mediasi antara PROTELINDO dengan warga terkait.
2. Lurah Gunung Ibul telah mengkonfirmasi dan mengundang warga yang terdampak petir dan telah dilaksanakan pada hari Senin, 29 Mei 2023 sekira pukul 13.30 WIB bertempat dikantor Lurah Gunung Ibul
3. Pada hari Senin, 29 Mei 2023 pukul 14.30 WIB bertempat di kantor Lurah Gunung Ibul telah dilaksanakan pertemuan warga dengan Lurah Gunung Ibul dan dihadiri oleh Bhabinkamtibmas, Babinsa dan ketua RW. 01 membahas dampak tower BTS tersebut dengan hasil pertemuan sebagai berikut:
 - a. Ganti rugi atas tersambarnya petir alat elektronik warga sebanyak 19 kepala keluarga senilai lebih kurang Rp. 85.000.000 (Delapan Puluh Lima Juta Rupiah) sesuai pengajuan warga
 - b. Tower BTS beroperasi kembali apabila sudah memenuhi standar sesuai dengan peraturan yang berlaku di tetapkan oleh instansi terkait.
 - c. Adanya kontribusi perusahaan tower BTS kepada warga sekitar.
 - d. Mengharapkan tidak ada aktivitas tower BTS sebelum ada kesepakatan dengan warga
4. Saat ini tower tersebut masih dalam keadaan non aktif / padam.

Berdasarkan hal-hal tersebut, dimohon kiranya Bapak berkenan memberikan petunjuk dan arahan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Tembusan

- Yth. 1. Kadinkominfo Kota Prabumulih
2. KABAG Hukum Kota Prabumulih
3. Kepala DPMPTSP Kota Prabumulih
4. Kasat Pol PP Kota Prabumulih Timur
5. Camat Prabumulih Timur
6. Arsip



TUNTUTAN WARGA RT 05 RW 01

Jl. Padat Karya Kel. Gn Ibul Kec. Prabumulih Timur, Kota Prabumulih

A. Review & History Menara BTS:

1. Saat pembangunan awal tower, **tidak adanya ijin** ataupun persetujuan dari warga yang lahannya ada di depan, samping ataupun belakang BTS berdiri.
2. BTS beroperasi di lingkungan atau di pemukiman padat penduduk.
3. Jarak dari tower ke rumah **warga terdekat** antara lain 6 meter, 8 meter & 10 meter.
4. Berpotensi adanya **radiasi** untuk jangka panjang bagi kesehatan warga.
5. Rawan dari sambaran petir & tersengat listrik bagi warga yang melintas ataupun sekitarnya.
6. Saat terjadinya angin kencang rawan akan robohnya tower.
7. Pada musim hujan rawan konsleting di dalam shelter dan terjadi ledakan jika tidak diantisipasi mengingat jarak rumah warga begitu dekat (kejadian panel terbakar pada tanggal 3 nopember 2022 akibat petir).
8. Genset portable yang digunakan saat supply ke tower saat PLN padam membuat **kebisingan**.
9. Sejak BTS berdiri hingga mulai beroperasi sampai dengan saat ini tidak ada **Kompensasi ke Warga** sekitar sehingga warga merasa sangat di rugikan dan menguntungkan sepihak saja.
10. Tidak adanya info atau **sosialisasi mengenai perpanjangan** yg melibatkan warga, hanya antara pemilik lahan dan penyewa.
11. Kejadian petir merusak elektronik warga antara lain, pada tanggal 18 April 2023 (pukul 02.00 WIB), tanggal 03 Nopember 2022 (pukul 21.00 WIB), tanggal 11 April 2021 (pukul. 20.00), tanggal 25 Desember 2020 dan pernah juga tahun-tahun sebelumnya namun jarang karena alat di atas tower belum banyak.

B. Kerugian Warga:

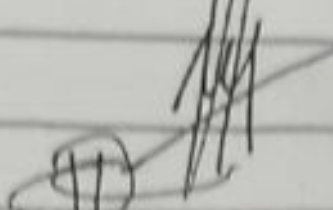
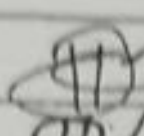
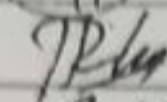
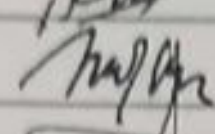
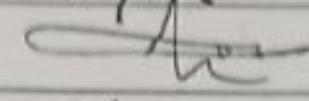
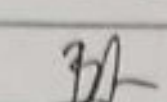
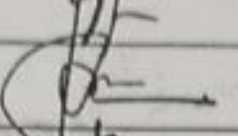
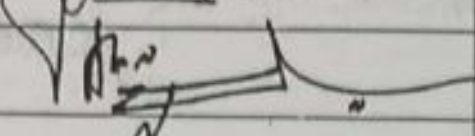
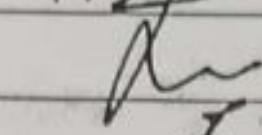
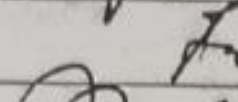
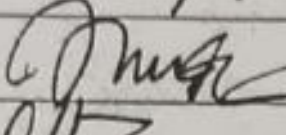
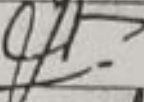
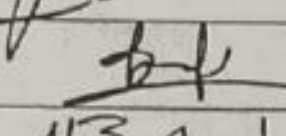
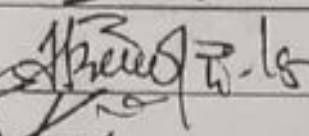
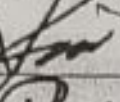
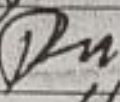
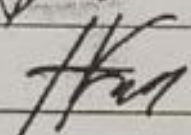
1. Vendor yang melaksanakan pekerjaan bagian atas tower baik itu maintenance atau penggantian alat sering membuat kebisingan di pemukiman.
2. Setelah pekerjaan pada point 1, terdapat sampah – sampah yang berserakan sehingga saat di tiup angin bertebaran di jalan warga sehingga membuat kotor lingkungan sekitar.
3. Membuat privasi warga merasa terganggu akibat point 1.
4. Jika PLN mati, genset portable yang digunakan membuat kebisingan suara.
5. Dengan bertambahnya alat-alat diatas tower sering terjadi sambaran petir (sebelum bertambah jarang terjadi).
6. Pada point 5, terlalu sering rumah warga sekitar terkena petir imbas dari tower tersebut baik electronic warga yang mengalami kerusakan sampai konsleting listrik di instalasi perumahan.
7. Pernah kejadian terbakar bagian panel listrik akibat petir dan berimbas ke rumah-rumah warga yang mana electronic dan instalasi rumah warga mengalami kerusakan (terjadi bulan nopember 2022), sehingga hal tersebut membuat warga panik dan merasa tidak aman dari kejadian tersebut.
8. Lebih dari 19 KK yang melapor terdampak kerusakan electronic (belum termasuk yang tidak melapor karena tidak mengetahui untuk melapor).
9. Jika ada warga yang melapor karena electronic nya rusak akibat petir, pihak tower menanggapi dengan slow respon bukan bergerak aktif turun kelapangan untuk merespon untuk segera menindaklanjuti.
10. Tower sepertinya tidak dilengkapi sarana penangkal petir ataupun grounding yang tidak sesuai standar (SCP) sehingga sering terjadi sambaran petir berimbas ke rumah-rumah warga dan sejak berdirinya tower kerap pemicu terjadi sambaran petir hingga radius \pm 50 meter.
11. Kerusakan dari point diatas sering berulang dalam setiap tahun nya sampai 1 dan 2 kali terkena petir apalagi dengan bertambahnya alat ataupun accessories yang ada diatas tower semakin menyerap energy petir dan menyebar ke rumah-rumah warga sekitar.

C. Tuntutan Aspirasi Warga :

1. Ukur kembali jarak aman tower seluler ke pemukiman warga.
2. Cek ulang keamanan dari grounding tower, baik dari towernya sendiri maupun perangkat dari panel-panelnya dengan standar grounding di bawah 1 ohm.
3. Bangunan menara BTS agar di cek batas radiasi nya, yaitu untuk frekuensi 900 MHz sebesar 4,5 watt/m² dan 9 watt/m² jika 1800 MHz.
4. Agar di review ijin dari tanda tangan warga saat tower mengajukan ijin ke Pemkot untuk dasar pembangunan tower.
5. Mengganti kerugian ke warga karena faktor kecemasan dan ketakutan akibat sambaran petir ke rumah warga mulai dari awal beroperasi hingga saat ini.
6. Mengganti kerugian warga jika point 4 terbukti memalsukan tanda tangan persetujuan.
7. Stop operasional tower jika pada point 1 s.d. 6 terbukti tidak akurat dan segera memindahkan tower tersebut ke tempat lain.

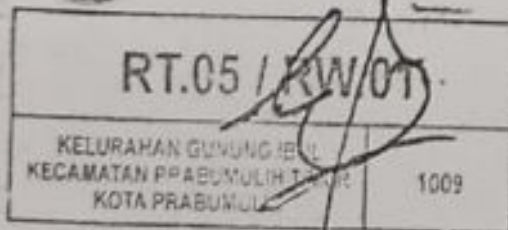
D. Tanda Tangan Warga :

No	Nama	Tanda Tangan	Tanda Tangan
1	EPMI G.		
2	ERLOW S.W. S.P		
3	NASKUJIAH		
4	Deberkn Anggara.		
5	JAUHARI		
6	TOTO SUTARNA		
7	JONI		
8	IPUT		

9	Mukti Ali SE		
10	ARDI		
11	RICOYO		
12	Agus.		
13	XULIANTO		
14	ALFIAN		
15	RUDI WIJAYA		
16	Yamin Kudus		
17	Yahya Hermawan		
18	Erwin R		
19	ALDES MUKTI		
20	Dahil		
21	Siswanta		
22	Sugiyanti Is		
23	VERA		
24	RISKA		
25	ARES		

Prabumulih, 9 Mei 2023

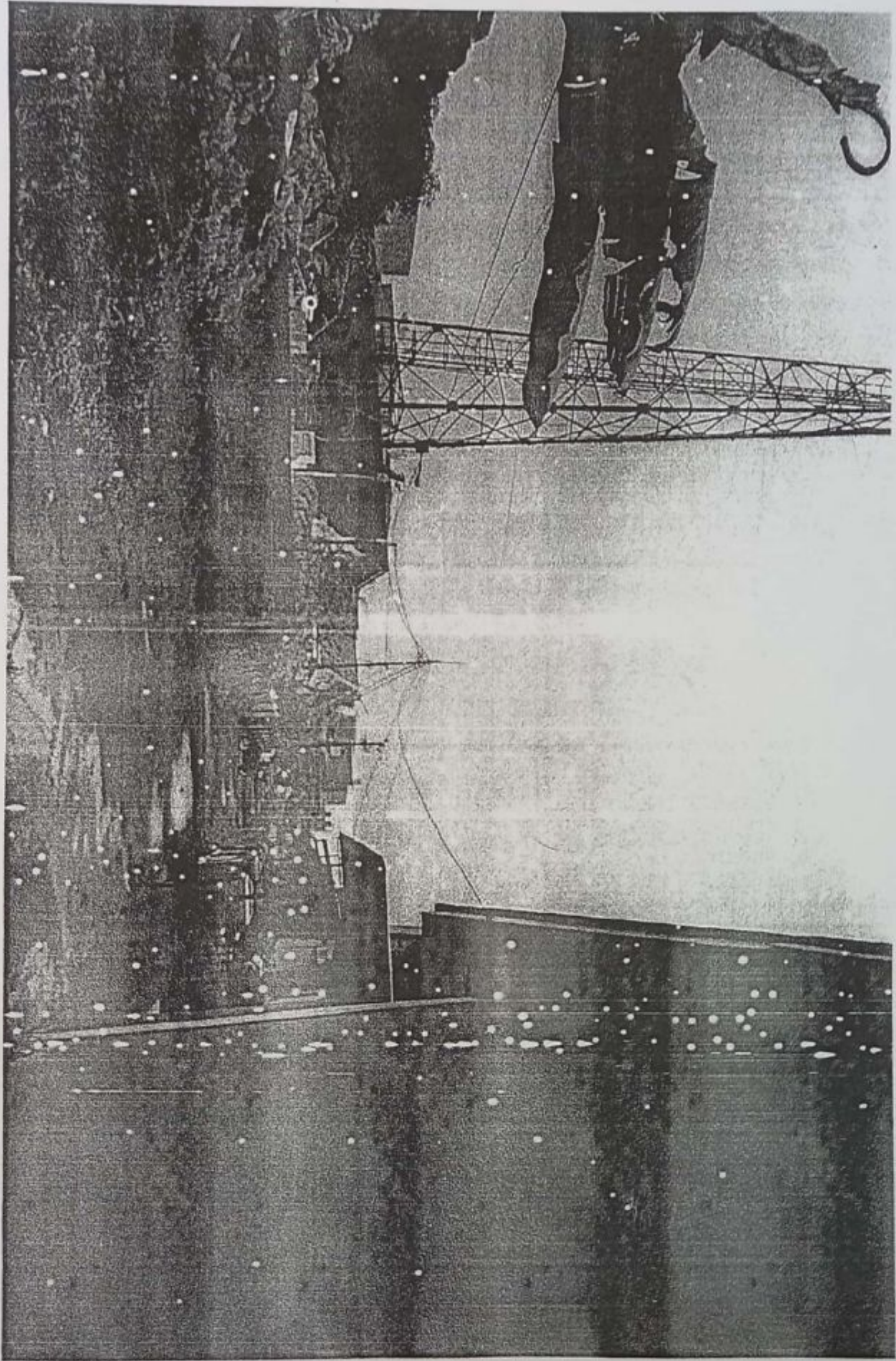
Di Ketahui,
Ketua RT/05



(...Evi... Karnaiv...)

Tembusan :

- Lurah Gunung Ibu Kota Prabumulih
- Dishub Kominfo Kota Prabumulih
- DPRD Kota Prabumulih



DAFTAR HADIR RAPAT
KELURAHAN GUNUNG IBUL

Hari : Senin
Tanggal : 29 Mei 2023

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Siswanto .		1
2	RIKOTO		2
3	YULIANTO		3
4	Deberlin. Anggara		4
5	IFri rati ramayani		5
6	Sugiyanto		6
7	ALFAN		7
8	JANHARI		8
9	TOTO SUTARA		9
10	ARDIANSYAH		10
11	.ERSON.		11
12	Opri. Y.		12
13	Mukh. Ali		13
14	Zainal Rahmed .	KT. RW 01.	14
15	Erwin . R.		15
16	Dahwil		16
17			17
18			18
19			19
20			20

PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNG IBUL,
KELURAHAN GUNUNG IBUL,
LURAH
GUNUNG IBUL
FITRIYADI, SH
NIP. 197709032011011003

Jakarta, 29 Mei 2023

Nomor : 105/LTR/SITAC/FG/05/2023
Lampiran :-

Kepada Yth.
Lurah Gunung Ibul

Di Tempat.

Perihal : Permohonan Diadakan Mediasi antara PROTELINDO dan Warga

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan adanya klaim warga *Jl. Padat Karya RT. 005 RW. 001 Kel. Gunung Ibul Kec. Prabumulih Timur, Prabumulih (Lokasi)* terkait kerusakan elektronik yang berakibat dari imbas petir oleh karena itu, kami PT Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO) meminta bantuan kepada Kelurahan Gunung Ibul untuk dapat diadakan pertemuan untuk melakukan mediasi antara PT Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO) dan warga.

Untuk waktu dan tempatnya kami serahkan kepada pihak Kelurahan Gunung Ibul

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,
PT.PROTELINDO



Fajar Sidik Gumay
Sitac Manager

SUM-SSM-0135-H-P Padat Karya - Gunung Ibul



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Jend. Sudirman Kantor Pemerintah Kota Prabumulih Lt. 1 Desa Sindur kota Prabumulih

PETIKAN : KEPUTUSAN WALIKOTA PRABUMULIH
NOMOR : 114 /IMB/PU/VIII/2010
TANGGAL : 24 AGOSTUS 2010

WALIKOTA PRABUMULIH

Menimbang)
) dsb. nya
Mengingat)

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

PERTAMA : Memberikan Izin Mendirikan Bangunan **MENARA TOWER PT. HUTCHISON CP TELECOMMUNICATIONS** Kepada Saudara Ir. **ROBINSON ROBERT SIMANJUNTAK**.

KEDUA : Lokasi Pemberian Izin Mendirikan Bangunan sebagaimana dimaksud Diktum **PERTAMA** terletak di Jalan Padat Karya No. 281 RT/RW: 005/001 Kelurahan Gunung Ibul Kecamatan Prabumulih Timur Kota Prabumulih dan jumlah bangunan 1 (Satu) Unit Menara dengan letak batas-batas sebagai berikut:
- Sebelah Utara berbatasan dengan : **JALAN PADAT KARYA**
- Sebelah Selatan berbatasan dengan : **TANAH SDR. BASRONI**
- Sebelah Timur berbatasan dengan : **JALAN CINDAI**
- Sebelah Barat berbatasan dengan : **TANAH SDR. H. MOH. AMIN**

KETIGA : Pemberian izin sebagaimana dimaksud pada Diktum **PERTAMA** berlaku ketentuan sebagai berikut :
1. Pelaksanaan harus mematuhi petunjuk teknis Dinas Pekerjaan Umum Kota Prabumulih.
2. Letak bangunan minimal 10,5 M dari jalan Kab./ Kota.
3. Membuat dan memelihara parit/siring sekeliling bangunan.
4. Membuat Tangga Darurat dan Bak Penampungan Air serta menyiapkan Racun Api untuk mengantisipasi apabila terjadi kebakaran.

KEEMPAT : Pemegang Izin Mendirikan Bangunan Menara Tower PT. Hutchison CP Telecommunications harus mematuhi hal-hal sebagai berikut :
1. Izin bangunan dapat dicabut kembali, apabila pemegang izin tidak mematuhi kewajiban atau telah 6 (enam) bulan terhitung sejak izin ini dikeluarkan belum melaksanakan pembangunan.
2. Pemegang Izin Mendirikan Bangunan (IMB) harus membayar uang sempadan bangunan sebesar **Rp 1.869.485,00,- terbilang: (Satu Juta Delapan Ratus Enam Puluh Sembilan Ribu Empat Ratus Delapan Puluh Lima Rupiah)**.

KELIMA : Apabila Pemegang Izin bangunan melanggar ketentuan tersebut pada Diktum **KETIGA** diatas dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

KEENAM : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan keputusan segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

KEPADA YTH :

Sdr. Ir. **ROBINSON ROBERT SIMANJUNTAK**
Jl. Gunung Mas No. F 25 RT/RW: 006/005
Kel. Ciumbuleuit Kec. Cidadap Kota Bandung
di Bandung

SESUAI DENGAN KEPUTUSAN TSB
SEKRETARIS DAERAH KOTA,

H. NILA UTAMA
Pembina Utama Madya NIP. 19510824 197602 1 001



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Jend. Sudirman Kantor Pemerintah Kota Prabumulih Lt. 1 Desa Sindur kota Prabumulih

PETIKAN : KEPUTUSAN WALIKOTA PRABUMULIH
 NOMOR SU/14/IMB/PU/VI/2010
 TANGGAL : 24 Agustus 2010

WALIKOTA PRABUMULIH

Menimbang)

) dsb. nya

Mengingat

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

PERTAMA : Memberikan Izin Mendirikan Bangunan **MENARA TOWER PT. HUTCHISON CP TELECOMMUNICATIONS** Kepada Saudara Ir. **ROBINSON ROBERT SIMANJUNTAK**.

KEDUA : Lokasi Pemberian Izin Mendirikan Bangunan sebagaimana dimaksud Diktum PERTAMA terletak di Jalan Padat Karya No. 281 RT/RW: 005/001 Kelurahan Gunung Ibul Kecamatan Prabumulih Timur Kota Prabumulih dan jumlah bangunan 1 (Satu) Unit Menara dengan letak batas-batas sebagai berikut:

- Sebelah Utara berbatas dengan : **JALAN PADAT KARYA**
- Sebelah Selatan berbatas dengan : **TANAH SDR. BASRONI**
- Sebelah Timur berbatas dengan : **JALAN CINDAI**
- Sebelah Barat berbatas dengan : **TANAH SDR. H. MOH. AMIN**

KE-TIGA : Pemberian izin sebagaimana dimaksud pada Diktum PERTAMA berlaku ketentuan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan harus mematuhi petunjuk teknis Dinas Pekerjaan Umum Kota Prabumulih.
2. Letak bangunan minimal 10,5 M dari jalan Kab./ Kota.
3. Membuat dan memelihara parit/siring sekeliling bangunan.
4. Membuat Tangga Darurat dan Bak Penampungan Air serta menyiapkan Racun Api untuk mengantisipasi apabila terjadi kebakaran.

KE-EMPAT : Pemegang Izin Mendirikan Bangunan Menara Tower PT. Hutchison CP Telecommunications harus mematuhi hal-hal sebagai berikut :

1. Izin bangunan dapat dicabut kembali, apabila pemegang izin tidak mematuhi kewajiban atau telah 6 (enam) bulan terhitung sejak izin ini dikeluarkan belum melaksanakan pembangunan.
2. Pemegang Izin Mendirikan Bangunan (IMB) harus membayar uang sempadan bangunan sebesar **Rp 1.869.485,00,- terbilang: (Satu Juta Delapan Ratus Enam Puluh Sembilan Ribu Empat Ratus Delapan Puluh Lima Rupiah).**

KELIMA : Apabila Pemegang Izin bangunan melanggar ketentuan tersebut pada Diktum KETIGA diatas dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

KEENAM : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan keputusan segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

KEPADA YTH : SESUAI DENGAN KEPUTUSAN TSB

Sdr. Ir. **ROBINSON ROBERT SIMANJUNTAK**
 Jl. Gunung Mas No. 25 RT/RW: 006/005
 Kel. Ciumbuleuit Kec. Cidadap Kota Bandung
 Bandung



(Signature)

PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH

SEKRETARIAT DAERAH KOTA PRABUMULIH

Jalan Raya Prabumulih - Palembang KM. 12 Kota Prabumulih



PETIKAN : Surat Keputusan Walikota Prabumulih
Tanggal : Oktober 2010
Nomor : 503.57/64/IX/2010
Tentang : Surat Izin Gangguan (HO)

WALIKOTA PRABUMULIH

Membaca)
Menimbang) d.s.d.n.y.a
Mengingat)

Menetapkan

Pertama : Memberikan Izin Gangguan (HO) kepada

Nama : ROBINSON ROBERT SIMANJUNTAK
Alamat : Jl. Padat Karya No 281 Rt.005/Rw.001 Kel. Gunung Ibul Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Jenis Usaha : TOWER TELEKOMUNIKASI
Merek Usaha : "PT. HUTCHISON CP TELECOMMUNICATIONS (HCPT)"
Luas Tempat Usaha : 10x10 Meter

Dengan batas - batas :

Sebelah Utara berbatasan dengan : Jl. Padat Karya
Sebelah Selatan berbatasan dengan : Tanah Sdr. Basroni
Sebelah Timur berbatasan dengan : Tanah Sdr. Moh. Amin
Sebelah Barat berbatasan dengan : Jl. Cindai

Kedua

- Pemegang Izin ini diwajibkan memenuhi ketentuan :
1. Surat izin ini hanya berlaku untuk jenis usaha " TOWER TELEKOMUNIKASI "
 2. Mematuhi segala peraturan pemerintahan yang ada maupun yang akan diadakan oleh Pemerintah
 3. Dalam menjalankan usahanya tidak boleh mengganggu ketertiban umum.
 4. Menjaga kebersihan lingkungan disekitar usahanya dan menyiapkan tempat sampah.
 5. Menyediakan racun api di tempat usahanya.
 6. Surat izin ini harus selalu berada di tempat usahanya.
 7. Memasang papan merk perusahaan yang bersangkutan dengan mempergunakan bahasa yang baik dan benar.
 8. Membuat taman dan memasang pot bunga di depan/ di sekitar tempat usahanya.

Ketiga

Apabila salah satu ketentuan - ketentuan tersebut diatas tidak dilahi sebagaimana mestinya oleh pihak pengusaha maka pemberian izin akan dicabut. Surat izin ini dan kepada pengusaha akan diadakan pengusutan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Keempat

Surat ketentuan ini berlaku selama masih berjalan atau selama 5 (lima) tahun dan setiap tahun harus mendaftar ulang dalam rangka pengendalian dan pengawasan.

Kelima

Segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

PETIKAN : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan diindahkan sebagaimana mestinya.

WALIKOTA PRABUMULIH
Sekretaris Daerah Kota



DRS. H. NILA UTAMA
Pembina Utama Madya
NIP. 19510824 197602 1 001

Kepada Yth. Sdr. ROBINSON ROBERT SIMANJUNTAK
di Jl. Padat Karya Kel. Gunung Ibul Kec. Prabumulih Timur

DAFTAR ELECTRONIK WARGA RT 05 YANG TERKENA PETIR GL 18 APRIL 2023, PUKUL. 02.00 WIB
 AREA TOWER 3 PT. PROTELINDO

Lokasi Jl. Padat Karya / Binjai RT.05 RW.01 Kel. Gn Ibul Prabumulih

NO	NAMA	ALAT RUSAK	JUMLAH	HARGA	TOTAL	KUM. HARGA				
1	EFRIL YANSA (HP. 0812-7352-5270)	Bola Lampu Lampu Jalan Surya Kipas Angin AC 3/4 PK "LG" AC 1/2 PK "Changhong" Jasa Perbaikan Instalasi & Penggantian Parts Magic Com "Miyoko" Dispenser "Yong Ma" Receiver & LNB Parabola TV LED 24" Mitu TV LED 24" Panasonic	9 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1	Pc Pc Unit Unit Unit Paket Unit Unit Set Unit Unit	Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp	85.000 500.000 650.000 4.200.000 3.500.000 700.000 450.000 750.000 1.000.000 1.500.000 1.800.000	Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp	765.000 500.000 1.300.000 4.200.000 3.500.000 700.000 450.000 750.000 1.000.000 1.500.000 1.800.000	Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp	16.465.000
2	ERSON SANI (HP. 0612-7880-951)	Cooker Hook Isap Anti Bau Kipas Angin Kipas Angin AC Kulkas 2 Pintu "Sharp" Blaya Instalasi Listrik & Parts AC Split 3/4 PK "Sharp" AC Split 1/2 PK "Sharp" (Perbaikan) Bola Lampu TV Tabung 21" Panasonic Receiver Parabola Magic Com Laptop "Toshiba" Mesin Air Kojam	1 2 1 1 1 1 1 11 1 1 1 1 1	Unit Unit Unit Unit Paket Unit Unit Pc Unit Unit Unit Unit Pc	Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp	800.000 600.000 750.000 1.150.000 500.000 3.850.000 1.250.000 80.000 1.300.000 400.000 850.000 1.650.000 500.000	Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp	800.000 1.200.000 750.000 1.150.000 500.000 3.850.000 1.250.000 880.000 1.300.000 400.000 850.000 1.650.000 500.000	Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp	15.080.000
3	RIKOYO (HP. 0822-7828-5528)	Reciver "Nisantara" TV 32" Changhong Magic Com Lampu Emergency Bola Lampu Jasa Instalasi Kulkas 2 Pintu "Panasonic" Kipas Angin Besar	1 1 1 1 4 1 1 1	Unit Unit Unit Pc Unit Paket Unit Unit	Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp	400.000 1.500.000 600.000 125.000 75.000 200.000 1.300.000 600.000	Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp	400.000 1.500.000 600.000 125.000 300.000 200.000 1.300.000 600.000	Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp Rp	5.025.000
4	REKI (0687-43700-2419)	Bola Lampu	3	Pc	Rp	60.000	Rp	180.000	Rp	180.000
5	IFRI RATI RAMAYANI (0821-8451-3155)	TV 32" Toshiba AC 1 PK "Panasonic" Kipas Angin Tegak "Maspion" Kipas Angin Plapon CCTV	1 1 1 1 1	Unit Unit Unit Unit Unit	Rp Rp Rp Rp Rp	2.500.000 3.900.000 500.000 1.000.000 2.000.000	Rp Rp Rp Rp Rp	2.500.000 3.900.000 500.000 1.000.000 2.000.000	Rp Rp Rp Rp Rp	9.900.000
6	NASRULLAH (0823-07697158)	TV LCD 32" Panasonic Kulkas 2 Pintu "Sharp" Magic Com "Cosmos" Kipas Angin "Yasaka" Bola Lampu "Philips"	1 1 1 1 3	Unit Unit Pc Pc Pc	Rp Rp Rp Rp Rp	2.100.000 2.600.000 250.000 275.000 100.000	Rp Rp Rp Rp Rp	2.100.000 2.600.000 250.000 275.000 300.000	Rp Rp Rp Rp Rp	5.525.000
7	TOTO SUTARA (0821-8030-4816)	Bola Lampu Kipas Angin Gantung	3 1	Pc Unit	Rp Rp	50.000 750.000	Rp Rp	150.000 750.000	Rp Rp	900.000
8	SUMARNI S. (0852-1392-6041)	TV 42" LCD Panasonic Bola Lampu	1 4	Unit Pc	Rp Rp	1.500.000 75.000	Rp Rp	1.500.000 300.000	Rp Rp	1.800.000
9	ALFIAN (HP. 0852-6701-5625)	Receiver + LNB Parabola	1	Unit	Rp	1.500.000	Rp	1.500.000	Rp	1.500.000
10	JAUHARI (HP. 0852-6712-2671)	Bola Lampu	6	PC	Rp	75.000	Rp	450.000	Rp	450.000
11	ARDIANSYAH (HP. 0852-7301-0024)	Bola Lampu TV Tabung 21" Kipas Angin	3 1 1	Pc Unit Pc	Rp Rp Rp	75.000 1.000.000 500.000	Rp Rp Rp	225.000 1.000.000 500.000	Rp Rp Rp	1.725.000
12	SUGIYANTI (HP. 0852-7378-1568)	TV Tabung 21" TCL TV Tabung 32" LG	1 1	Unit Unit	Rp Rp	800.000 1.200.000	Rp Rp	800.000 1.200.000	Rp Rp	2.000.000
13	MUKTI ALI (HP. 0813-7352-0490)	Smart TV Samsung 50" TV LCD 45" Panasonic Kipas Angin "Maspion"	1 1 1	Unit Unit Unit	Rp Rp Rp	8.000.000 4.000.000 750.000	Rp Rp Rp	8.000.000 4.000.000 750.000	Rp Rp Rp	12.750.000
14	DAHRIL AMIN (HP. 0812-7292-3276)	Kamera CCTV Hiloook + Pasang Bola Lampu	1 2	Unit Pc	Rp Rp	450.000 60.000	Rp Rp	450.000 120.000	Rp Rp	570.000
15	JONI (HP. 0821-7582-2841)	DVR CCTV 8 CH CCTV Power Supplv 20 A Hard / ITB Kamera CCTV Lampu Emergency	1 1 1 2 3	Pc Pc Pc Pc Pc	Rp Rp Rp Rp Rp	1.500.000 400.000 650.000 1.300.000 135.000	Rp Rp Rp Rp Rp	1.500.000 400.000 650.000 2.600.000 405.000	Rp Rp Rp Rp Rp	5.555.000

DAFTAR ELECTRONIK WARGA RT 05 YANG TERKENA PETIR TGL 18 APRIL 2023, PUKUL. 02.00 V/IB
 AREA TOWER 3 PT. PROTELINDO
 Lokasi Jl. Padat Karya / Binjai RT.05 RW.01 Kel. Gn Ibul Prabumulih

NO	NAMA	ALAT RUSAK	JUMLAH		HARGA		TOTAL	KUM. HARGA
16	YULIANTO (HP. 0852-6653-9764)	TV LCD 32" Samsung"	1	Unit	Rp	1.000.000	Rp	1.000.000
		TV LCD 32" Samsung"	1	Unit	Rp	1.000.000	Rp	1.000.000
								Rp
17	DEBERLIN ANGGARA	TV LCD 22" Samsung"	1	Unit	Rp	700.000	Rp	700.000
18	SISWANTO (HP. 0813-7312-3422)	TV LCD 24" Polytron"	1	Unit	Rp	800.000	Rp	800.000
19	ERWIN RAMUSKA (HP. 0813-7912-0047)	AC LG 3/4 PK	1	Unit	Rp	4.200.000	Rp	4.200.000
								Rp
								Rp 87.125.000

- tahun Tower, 2006, 2010 (IMB),
- baru satu kali, tahun 2022.
- maron.

— 18 April 2023. (02.00 WIB): ✓

03 Desember 2022 (02.00 WIB)

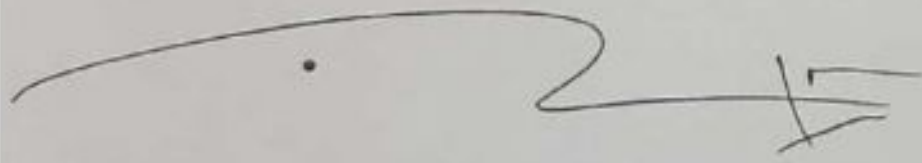
11 April 2021 (20.00)

25 Desember 2020

- SOP Semaian air

- kompensasi CSR untuk masyarakat umum

- ganti mesin cetak.



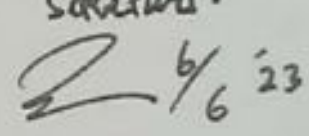


PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Jend. Sudirman No.029 RT.04 RW.02 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
Provinsi Sumatera Selatan Kode Pos. 31111 Telp/ Fax. 0713 3310678

Website : dpmptsp.kotaprabumulih.go.id Email: dpmptsp@kotaprabumulih.go.id SMS Center. 082380017655

LEMBAR DISPOSISI

Nomor Agenda : 209 Tanggal Terima Surat : 9-6-2023 Jam : Tanggal Penyelesaian :	Ditujukan Kepada :
Tanggal Surat : 9-6-2023 Jenis Surat : Kel. G. Lbul Nomor Surat : 300/022/LVIX/2023 Materi : Mediasi Tuntutan Warga RT.05 Rw.01 Jl.Padat Karya Kel.G.Lbul Agn Tower PT. PROTELINDO	1. Sekretaris 2. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Perencanaan dan Pengembangan Iklim PM 3. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Promosi Penanaman Modal 4. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Pengendalian Pelaksanaan PM dan Sistem Informasi PM 5. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan 6. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan
Keterangan :	Isi Disposisi : Untuk ditindak lanjut. Kepala DPMPTSP Sekretaris.  9/6/23

Penting B = Biasa R = Rahasia

5.
Nomor : 300/022/LVIX/2023
Sifat : -
Lampiran : 1 (satu berkas)
Perihal : Mediasi Tuntutan warga RT. 05 RW.
01 Jl. Padat Karya Kelurahan
Gunung Ibul dengan Tower PT.
PROTELINDO

Kepada
Yth. Bapak Walikota Prabumulih
CQ. Asisten I
di-
Prabumulih

Bersama ini disampaikan hasil mediasi antara warga RT.05 Rw.01 Jl. Padat Karya Kelurahan Gunung Ibul dengan Tower PT. PROTELINDO adalah sebagai berikut :

1. Bahwa pada hari Senin tanggal 05 Juni 2023 sekitar pukul 14.30 wib telah datang ke Kantor Lurah Gunung Ibul Manajer PT.Protolindo dari Kantor Pusat ingin bertemu warga secara langsung pada hari itu juga, meskipun kami sudah menyarankan agar pertemuan warga diadakan pada hari Selasa dengan pertimbangan kami akan melibatkan pihak-pihak terkait. Dari hasil koordinasi Bersama Bhabinkamtibmas dan bhabinsa kelurahan Gunung Ibul bahwa pertemuan dapat dilaksanakan dengan mengundang 6 (enam) orang perwakilan warga yang terdampak petir dan pertemuan diadakan di Kantor Lurah Gunung.
2. Sekitar pukul 15.30 warga yang terdampak petir sebanyak 19 KK secara seponatan datang ke Kantor Lurah Gunung Ibul dan dari mediasi yang dilaksanakan di dapat hasil kesepakatan sebagai berikut :
 - 1). Pihak PT. PROTELINDO **menyetujui** tuntutan warga untuk cek standarisasi tower dan pemasangan anti petir disetiap rumah warga terdampak petir
 - 2). Pihak PT. PROTELINDO **tidak menyetujui** tuntutan ganti rugi warga sebesar Rp.87.125.000,- (delapan puluh tujuh juta seratus dua puluh lima ribu rupiah) dan hanya menyetujui tuntutan ganti rugi warga sebesar Rp.30.000.000,-(tiga puluh juta rupiah).

Kesepakatan tersebut tertuang dalam berita acara (terlampir).

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



FITRIYADI, SH
Penata TK.I

NIP. 19770903 201101 1 003

Tembusan

- Yth. 1. Kadinkominfo Kota Prabumulih
2. KABAG Hukum Kota Prabumulih
3. Kepala DPMPTSP Kota Prabumulih
4. Kasat Pol PP Kota Prabumulih Timur
5. Camat Prabumulih Timur
6. Arsip

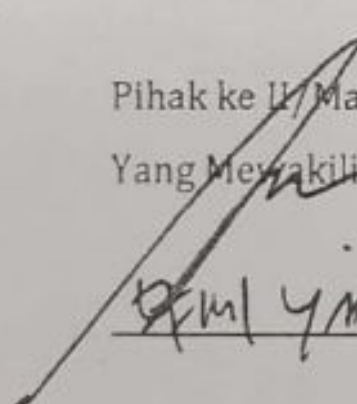
BERITA ACARA

Pada hari ini, Senin Tanggal 05 Juni 2023 telah diadakan pertemuan guna Mediasi antara perwakilan PT.PROTELINDO dengan masyarakat Rt.05 RW.01 Kelurahan Gunung Ibul Kec.Prabumulih Timur, dari Hasil Mediasi dapat disepakati bersama hal-hal sebagai berikut :

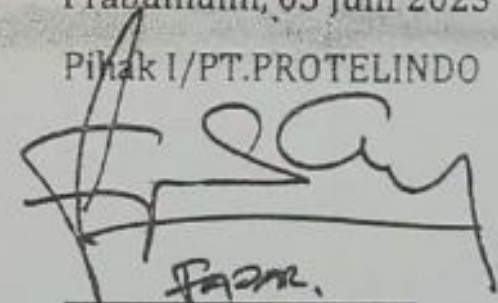
1. PIHAK TOWER HANYA SANGGUP MENYERAHKAN RUPI KE WARTAKA RT. 5 RW 01 SEBESAR Rp 30.000.000,-
2. WARTAKA TIDAK SETUJU PADA POINT 1 DAN HANYA SESUATU YANG ADA DI LIST
3. CGC KEMBALI KEAMANAN TOWER / GROUNDING SESUAI DENGAN SOP (GROUNDING TEST < 1 OHM >)
4. KARENA BELUM ADANYA SEPACIKAT, MAKA AKTIVITAS TOWER TI STOP SEMENTARA DEMI KEAMANAN & SAUPTA DENGAN SEMUA SWAH DI TAMPILAN LANJUTI (TERLAMPIR SURAT DARI WARTAKA).

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya tanpa pengaruh dan paksaan dari pihak manapun, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pihak ke II / Masyarakat
Yang Menyakili


Demiyanti

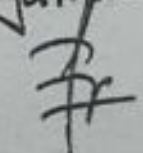
Prabumulih, 05 Juni 2023
Pihak I / PT.PROTELINDO


Fajar

SAKSI-SAKSI

1. ASAL
2. Ekm
3. Rikoyo
4. Ifri rati Rama yari
5. KULIANTO
6. Mulu.
7. Nasrullah



NOTE: Point No. 4 dari PROTELINDO menyatakan tidak setuju. 

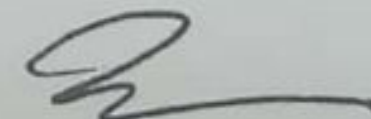
Mengetahui
KORAN KOTA PRABUMULIH
KORAN GUNUNG IBUL
KORAN



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Jend. Sudirman No.029 RT.04 RW.02 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
Provinsi Sumatera Selatan Kode Pos, 31111 Telp/ Fax. 0713 3310678
Website : dpmptsp.kotaprabumulih.go.id Email: dpmptsp@kotaprabumulih.go.id SMS Center. 082380017655

LEMBAR DISPOSISI

Nomor Agenda : 218 Tanggal Terima Surat : 12 - 6 - 2023 Jam : Tanggal Penyelesaian :		Ditujukan Kepada : 1. Sekretaris 2. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Perencanaan dan Pengembangan Iklim PM 3. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Promosi Penanaman Modal 4. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Pengendalian Pelaksanaan PM dan Sistem Informasi PM 5. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan 6. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan
Tanggal Surat : 12 - 6 - 2023 Asal Surat : Kel. G. Bul Nomor Surat : 500/24/LVIX/2023 Lampiran : Perihal : Pertemuan warga lokasi dgn PT. Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO)		
Catatan :		Isi Disposisi : Untuk dihadiri Plt. Kepala DPMPTSP  f Umi Kalsum, SH., M.Si NIP. 196909041990032004

P = Penting B = Biasa R = Rahasia



**PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
KECAMATAN PRABUMULIH TIMUR
KELURAHAN GUNUNG IBUL
JALAN SUMATERA NO. 01 KODE POS 31113**

Prabumulih, Juni 2023

Nomor : 300 / 24 /LVIX/2023

Sifat : Penting

Lampiran : -

Perihal : Pertemuan Warga Lokasi dengan
PT. Profesional Telekomunikasi
Indonesia (PROTELINDO)

Kepada

Yth. Kepala DPMPTSP Kota Prabumulih

di -

Prabumulih

Sehubungan dengan surat Nomo: 111/LTR/SITA/FG/06/2023 tanggal 11 Juni 2023 Perihal, Permohonan Diadakan Pertemuan antara PT. Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO) dengan Warga RT. 05 RW. 01 maka dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu/Saudara/i. Untuk dapat hadir pada:

Hari : Senin

Tanggal : 12 Juni 2023

Pukul : 14.00 WIB

Tempat : Kantor Kelurahan Gunung Ibul

Demikian kami sampaikan undangan ini atas perhatiannya kami

Ucapkan terimakasih


LURAH GUNUNG IBUL,
FITRIYADI, SH
NIP. 19770903.201101.1.003

Prabumulih, 12 Juni 2023

Lamp : 2 (Dua) Lbr.

Perihal: **Pembahasan solusi & Tindak lanjut keberadaan tower**

Kepada Yth,

1. Lurah Gn. Ibul
2. Babinsa & Bhabinkamtibmas Kel. Gn. Ibul
3. Pimpinan PT. Protelindo

Dengan hormat,

Sehubungan sudah dua kali mediasi di kelurahan atas permintaan dari pihak tower dan hasil akhir belum ada sepakat dan sebagai informasi juga dari pihak tower (Pak fajar) sudah melakukan negosiasi melalui komunikasi ke salah satu perwakilan warga dari pihak tower meminta nego kembali dan warga juga bersedia menurunkan nilai dari ganti rugi.

Dihari selanjutnya ada personil perwakilan lain dari protelindo (pak Telvin) menghubungi via WA & Tlp serta berkomunikasi langsung secara internal meminta nego kembali, akan tetapi warga tidak menyetujui dan pihak tower sendiripun meminta agar tower dapat melakukan aktifitas dengan memberi janji-janji ke warga perihal pengajuan penggantian yang mana sengaja atau tidak disengaja dibuat panjang akan tetapi dari pihak tower sendiri mendesak agar mereka bisa dapat segera melakukan aktifitas dikarenakan pihak costomer dari PT Protelindo sudah complain karena kasus antara warga dengan pihak tower belum ada penyelesaian.

Untuk itu kami telah membahas secara internal musyawarah mufakat agar masalah ini dapat terselesaikan (**terlampir hasil pembahasan warga**).

Demikian, terimakasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat Kami,
Warga RT/RW 05/01

PEMBAHASAN SOLUSI & TINDAK LANJUT KEBERADAAN TOWER
JL. PADAT KARYA / BINJAI RT 05 RW 01 KEL. GN IBUL PRABUMULIH

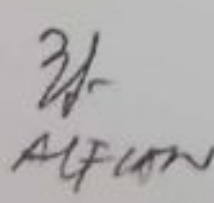
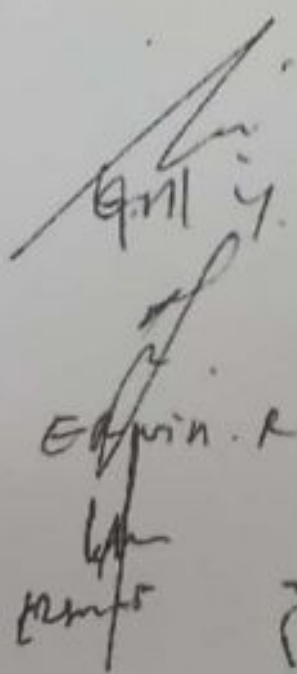
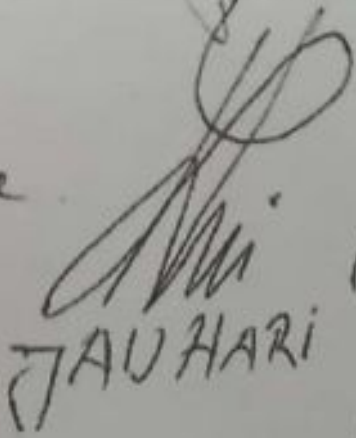
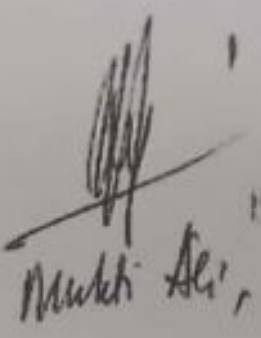

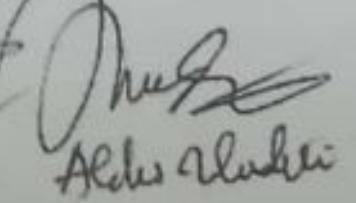
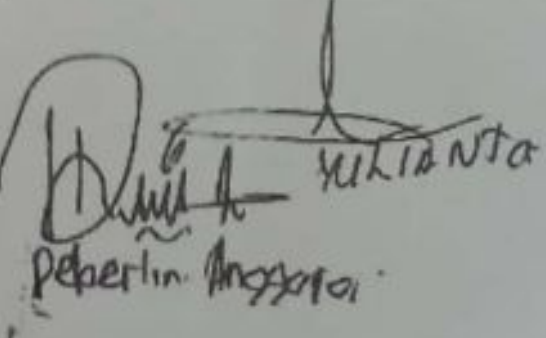
Tower berdiri dan beroperasi di pemukiman warga yang saat ini padat penduduk dimana agar tidak ada kontra antara pemilik lahan & penyewa lahan serta warga yang berdampingan dengan tower termasuk dampak petir dari tower yang selama ini terus terjadi dan terulang serta ***demi keselamatan & keamanan merupakan diatas dari segala-galanya***, maka kami dari warga memberikan solusi bagi kedua belah pihak, yaitu :

1. Electronic yang rusak dapat langsung diganti sebagai ganti rugi dan hak warga yang terimbas petir dampak dari tower (nego terakhir Rp **68.440.000,-** dari semula Rp **87.125.000,-**).
2. Untuk sementara ini dari pihak tower jangan ada aktifitas ataupun kegiatan di area tower sampai dengan **point 1** selesai yang **dibuktikan warga sudah terima** ganti rugi yang pernah diajukan **bukan masih dalam proses**.
3. **Rumah-rumah warga agar di pasang pengaman petir** yang di fasilitasi dari tower demi keamanan dan keselamatan warga.
4. Jika tower akan terus beroperasi dilingkungan warga maka pihak tower bersedia untuk diadakan **kompensasi setiap tahunnya (dana CSR)** untuk warga sekitar berdasarkan ring atau radius **t.m.t. tahun ini** sampai dengan tahun selanjutnya dan sebagai catatan pihak tower dari mulai beroperasi sampai dengan saat ini (> 10 th) belum pernah memberikan kompensasi.
5. Sebelum melakukan aktifitas lain, terlebih dahulu pihak tower lakukan **grounding test (oleh teknisi berkompeten)** dengan di saksikan warga dan pemerintahan setempat disertai dokumentasi (standar grounding di bawah 1 ohm) demi keamanan bersama.
6. Demi keamanan dan keselamatan warga, alat penangkal petir tower harus sesuai standar (SOP) jangan sampai kejadian serupa terulang kembali.

7. Pihak tower dapat memberikan rasa aman dan nyaman terhadap warga sekitar dikarenakan tower tersebut berdiri dan beroperasi di jarak berdekatan dengan rumah warga.
8. Jika listrik padam minimumkan suara dengan tidak adanya kebisingan dari genset ataupun tunggu sampai PLN nyala kembali.
9. Untuk perpanjangan ijin tower, warga dilibatkan secara langsung termasuk aparaturnya setempat guna mereview kinerja dan quick respon dari tower tersebut jika ada suatu permasalahan.
10. Pihak tower dapat langsung merealisasikan jika ada pemenuhan ataupun permintaan warga (Pengajuan Proposal) mengenai fasilitas umum dan kegiatan-kegiatan sosial lain sebagai bentuk kepedulian pihak tower terhadap warga.
11. Ukur kembali jarak batas aman tower seluler ke pemukiman warga sesuai SOP dan undang-undang yang ada (libatkan diskominfo).
12. Quick respon jika ada hal-hal yang merugikan warga dan segera langsung ditindak lanjuti.
13. Sesuai dengan **point 5**, jika hal tersebut terulang kembali maka pihak tower bersedia tidak melakukan lagi aktifitas dan memindahkan perangkat accessories tower ke tempat lain yang terdekat .
14. Point-point di atas akan dibuatkan berita acara secara tertulis antara kedua belah pihak dan di tanda tangani secara bersama serta di saksi oleh unsur pemerintahan setempat (Lurah) dan pihak keamanan (BABINSA & BHABINKAMTIBMAS).

Prabumulih, 11 Juni 2023

Tanda Tangan Warga,



SURAT PERINTAH TUGAS

No : 094/137/SPT/DPMPPTSP.IV/2023

Dasar : Keputusan Pengguna Anggaran/Pengguna Barang Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih Nomor : 004/KPTS/DPMPPTSP.I/2023 Tentang Penunjukan Pejabat Pelaksana teknis Kegiatan (PPTK) Lingkup Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih Tahun Anggaran 2023

MENUGASKAN :

Kepada :

Nama	: Yuli Yurita, SE
NIP	: 19740714 200501 2 005
Pangkat/Gol.	: Pembina / IV a
Jabatan	: Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator pada Bidang Pengaduan, Kebijakan, dan Pelaporan Layanan
Nama	: Ninik Sugiati, SE
NIP	: 19770415 200604 2 026
Pangkat/Gol.	: Penat / IIIc
Jabatan	: Analis Kebijakan Ahli Muda Sub Koordinator pada Seksi Pengaduan dan Informasi Layanan
Nama	: Usman Hadi, ST
NIP	: 19761126 201001 1 009
Pangkat/Gol.	: Penata TK. I / III d
Jabatan	: Analis Dokumen Perizinan

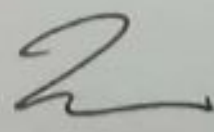
Untuk : Koordinasi dan menghdiri undangan Pertemuan antara Warga Lokasi dengan PT Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO)

Tujuan : Kantor Lurah Gunung Ibul Induk

Waktu : Tanggal 12 Juni 2023
1 (Satu) Hari

Ditetapkan di Prabumulih
pada tanggal : 12 Juni 2023

Pit. KEPALA DINAS


UMI KALSUM, SH., M.Si
Pembina, IV/a
NIP. 19690904 199003 2 004

BERITA ACARA MEDIASI

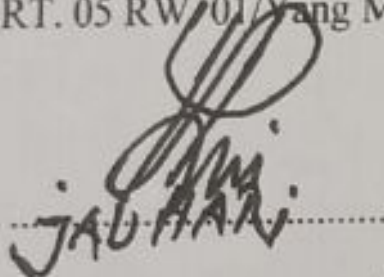
Pada hari ini Senin tanggal Dua Belas Bulan Juni Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga (12-06-2023) telah diadakan pertemuan guna mediasi antara perwakilan PT.Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO) dengan warga RT. 05 RW. 01 Kelurahan Gunung Ibul Kecamatan Prabumulih Timur, dari hasil mediasi disepakati bersama hal – hal sebagai berikut :

1. PIHAK PT PROTELINDO MENYANGGUDI GANTI RUGI ATAS IMBAS PETIR SENILAI Rp. 60.440.000.
2. KEPUTUSAN WARGA SEPAKAT POKA HASIL MUSYAWARAH TANGGAL 12 JUNI 2023. (HASIL MUSYAWARAH TERLAMPIR).
3. PIHAK PROTELINDO MENGINGINKAN MENGOPERASIKAN KEMISOU MENARA DAN MEMINTA TEMPU PEMBATASAN KOMPOSISI TERHADAP WARGA TETAPI TIDAK DISETUJUI WARGA.
4.

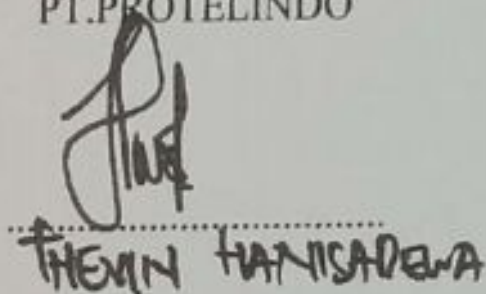
Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenarnya tanpa paksaan atau tekanan dari pihak manapun serta dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Prabumulih, 12 Juni 2023

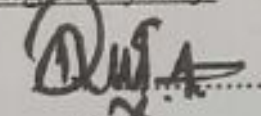
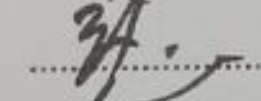

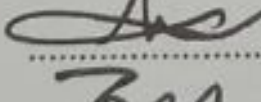
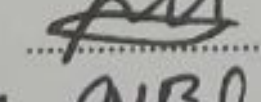
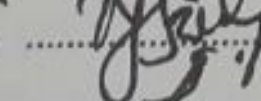

Pihak Kedua (II)
Warga RT. 05 RW. 01/Yang Mewakili


JAUHAN

Pihak Kesatu (I)
PT.PROTELINDO


THEVIN HANISADENA

Saksi – saksi/Warga yang menyetujui

- | | | | | |
|----|-----------|---|----|-------|
| 1 | Deberlm. |  | 15 | |
| 2 | ALFIAN |  | 16 | |
| 3 | NASAR |  | 17 | |
| 4 | YUKIANDI |  | 18 | |
| 5 | JONI |  | 19 | |
| 6 | Sugiyanti |  | 20 | |
| 7 | Erwin |  | 21 | |
| 8 | | | 22 | |
| 9 | | | 23 | |
| 10 | | | 24 | |
| 11 | | | 25 | |
| 12 | | | 26 | |

Saksi- Saksi :

1. Bagian Hukum Pemkot Prabumulih
2. Dinas Informasi Dan Komunikasi
3. Dinas DTMPTSP
4. POLPP
5. Dinas PUPR
6. Camat Prabumulih Timur
7. Bhabinkamtibmas
8. Babinsa

.....	(.....)
Edi Maksud	(.....)
NINIK SUPRIATI	(.....)
.....	(.....)
Renaldi.N	(.....)
SEPLY YOYOT.M	(.....)
ASAL	(.....)
.....	(.....)


Mengetahui
Ketua RW. 01

Menegetahui
Ketua RT.05 RW. 01

ZAINAL RAHMAD

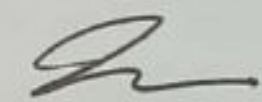
Mengetahui
Lurah Gunung Ibul

EDI KARNAIN


.....
FITRIYADI, SH
NIP. 19770903.201101.1.003



LEMBAR DISPOSISI

Nomor Agenda : 237 Tanggal Terima Surat : 20 Juni 2023 Jam : Tanggal Penyelesaian :	Ditujukan Kepada : 1. Sekretaris 2. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Perencanaan dan Pengembangan Iklim PM 3. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Promosi Penanaman Modal 4. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Pengendalian Pelaksanaan PM dan Sistem Informasi PM 5. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan 6. Analis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan
Tanggal Surat : 20 Juni 2023 Asal Surat : Kelurahan gunung ibul Nomor Surat : 300 / 021 / LV IX / 2023 Lampiran : Perihal : pertemuan warga lokasi dengan PT. Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTEKUNDO)	
Catatan :	Isi Disposisi : Agar mengesahkan foto untuk undangan f. Ptt. Kepala DPMPTSP  Umi Kalsum, SH., M.Si NIP. 196909041990032004

D - Dantim D - Dinas D - Debasia

Tempat : Kantor Kelurahan Gunung Ibul

Demikian kami sampaikan undangan ini atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih


KELURAHAN GUNUNG IBUL,
FTIRIYADI, SH
NIP. 19770903.201101.1.003



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
KECAMATAN PRABUMULIH TIMUR
KELURAHAN GUNUNG IBUL
JALAN SUMATERA NO. 01 KODE POS 31113

Prabumulih, 20 Juni 2023

Nomor : 300 / 025 / LVIX / 2023
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Pertemuan Warga Lokasi dengan
PT. Profesional Telekomunikasi
Indonesia (PROTELINDO)

Kepada
Yth. KEPALA DPMPSTSP
KOTA PRABUMULIH
di -
Prabumulih

Sehubungan dengan surat Nomor: 121/LTR/SITA/FG/06/2023 tanggal 19 Juni 2023 Perihal, Permohonan Diadakan Pertemuan antara PT. Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO) dengan Warga RT. 05 RW. 01 maka dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu/Saudara/i. Untuk dapat hadir pada:

Hari : Rabu,
Tanggal : 21 Juni 2023
Pukul : 10.00 WIB s/d Selesai
Tempat : Kantor Kelurahan Gunung Ibul

Demikian kami sampaikan undangan ini atas perhatiannya kami Ucapkan terimakasih





SURAT PERINTAH TUGAS

No : 094/148/SPT/DPMPTSP.IV/2023

Dasar : Surat Lurah Gunung Ibul Nomor: 300/025/LVIX/2023 Tanggal, 20 Juni 2023 Perihal: Pertemuan Warga Lokasi dengan PT. Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO).

MENUGASKAN :

Kepada :

Nama	: Amat Kalip, S.IP., M.Si
NIP	: 19770901 200604 1 003
Pangkat/Gol.	: Pembina / IV a
Jabatan	: Analis Kebijakan Ahli Muda Sub Koordinator pada Seksi Pelaporan dan Peningkatan Layanan
Nama	: Ninik Sugiati, SE
NIP	: 19770415 200604 2 026
Pangkat/Gol.	: Penata / III c
Jabatan	: Analis Kebijakan Ahli Muda Sub Koordinator pada Seksi Pengaduan dan Informasi Layanan
Nama	: Wenny Lestari, SE
NIP	: 19821003 201001 2 012
Pangkat/Gol.	: Penata TK. I / III d
Jabatan	: Analis Kebijakan Ahli Muda Sub Koordinator pada Seksi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Pembangunan Lingkungan
Nama	: Usman Hadi, ST
NIP	: 19761126 01001 1 009
Pangkat/Gol.	: Penata Tk. I / III d
Jabatan	: Analis Dokumen Perizinan

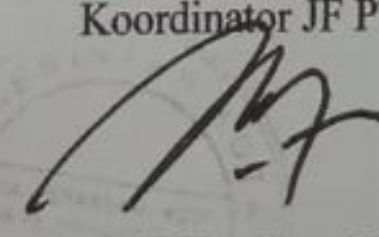
Untuk : Menghadiri Undangan Lurah Gunung Ibul dan Koordinasi tentang Pengaduan Warga RT 05 RW 01 Jalan Padat Karya Kelurahan Gunung Ibul terhadap Tower PT. Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO).

Tujuan : Kantor Lurah Gunung Ibul Kota Prabumulih

Waktu : Tanggal 21 Juni 2023
1 (Satu) Hari

Ditetapkan di Prabumulih
pada tanggal : 20 Juni 2023

An. Plt. KEPALA DINAS
Koordinator JF PTSP II,


Yuli Yurita, SE
Pembina, IV/a
NIP. 19740714 200501 2 005

BERITA ACARA MEDIASI

Pada hari ini Rabu tanggal Dua Puluh Satu Bulan Juni Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga (21-06-2023) telah diadakan pertemuan guna mediasi antara perwakilan PT.Profesional Telekomunikasi Indonesia (PROTELINDO) dengan warga RT. 05 RW. 01 Kelurahan Gunung Ibul Kecamatan Prabumulih Timur, dari hasil mediasi disepakati bersama hal – hal sebagai berikut :

1. BAHWA WARGA TETAP SEPAKAT PADA HASIL MUSYAWARAH WARGA PADA TANGGAL 17 JUNI 2023 DARI POINT 1 SAMPAI POINT 14 DAN DI SANGGUPI OLEH PIHA PT. PROTELINDO.
2. DOK PT. PROTELINDO MEMUNJUK BAPAK BONG LUDOVICUS NIK. 2173 07 2008690002 SEBAGAI TENAGA AHLI UNTUK MENYEMPURNAKAN SISTEM GROUNDING YANG AKAN MEMPROTEKSI ELEKTRONIK WARGA.
3.
4.
5.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenarnya tanpa paksaan atau tekanan dari pihak manapun serta dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Prabumulih, 21 Juni 2023

Pihak Kedua (II)
Warga RT. 05 RW. 01 Yang Mewakili

Jauhari
JAUHARI

Pihak Kesatu (I)
PT. PROTELINDO

Fajar Sidik Gumay
FADAR SIDIK GUMAY

Saksi – saksi (Warga Lokasi)

- | | | | | |
|----|-----------------|--------------------|----|-------|
| 1 | Mukti Ali | <i>[Signature]</i> | 15 | |
| 2 | Alfian | <i>[Signature]</i> | 16 | |
| 3 | Sugiyanti | <i>[Signature]</i> | 17 | |
| 4 | Erwin | <i>[Signature]</i> | 18 | |
| 5 | Efni Y. | <i>[Signature]</i> | 19 | |
| 6 | Ifrati Ramayani | <i>[Signature]</i> | 20 | |
| 7 | RIKOYO | <i>[Signature]</i> | 21 | |
| 8 | JAUHARI | <i>[Signature]</i> | 22 | |
| 9 | Siswanto | <i>[Signature]</i> | 23 | |
| 10 | Elmi | <i>[Signature]</i> | 24 | |
| 11 | | | 25 | |

Saksi- Saksi :

1. Bagian Hukum Pemkot Prabumulih
2. Dinas Informasi Dan Komunikasi
3. Dinas DTMPTSP
4. POLPP
5. Dinas PUPR
6. Camat Prabumulih Timur
7. Bhabinkamtibmas
8. Babinsa

.....
Edi Malsum
NINIK SUGESTI
.....
Penulis. N
SEP W YOGY M
ASAL
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Mengetahui
Ketua RW. 01

Menegetahui
Ketua RT.05 RW. 01

ZAINAL RAHMAD

Mengetahui
Lurah Gunung Ibul

EDI KARNAIN



FITRIYADI, SH
NIP. 19770903.201101.1.003

Hari / Tanggal: 21 Juni 2023

Kegiatan : Pertemuan dg warga dg PT PROTELINDO

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
1	HEVIN HANISADEWA	SI CO	1	
2	Jadar Sidik Gumay	PROTELINDO	2	
3			3	
4	Edi Maksun	KOMUNO	4	
5	Rembo .N	Kbd. TR PUPR	5	
6	Sherly yeyet .M	Kasi. transib kec.	6	
7	EVA Yulianti	Stap kecamatan	7	
8	Ninta Sugriati	Ppuprps	8	
9	A. Kalip	"	9	
10	Weni L	"	10	
11	Usman	"	11	
12	HENDRI DWI RAJ	MEDIA	12	
13	Pikayo	WARGA RT 01/05	13	
14	Ening Apriani	Dinas PUPR	14	
15	Tri Redha Imam P.	Dinas PUPR	15	
16	APRIL YANSO	WARGA	16	
17	Sugiyanti, Iq		17	
18	Irfan Ramayanti	Warga	18	
19	ALFAN		19	
20			20	
21			21	
22	HARI	WARGA	22	
23	Siswanto.	Warga	23	
24	Yamin		24	
25	Erwin	Warga	25	

- 26. Jinal KAMARU
- 27. Teddy, Koflanbo
- 28. ANDI S
- 29. RENO. K.F.
- 30. Muli A.

26. LURAH GUNUNG IBUL

FITRIYADI, SH
NIP. 19770903 201101 1 003





